

Algemene informatie

Aanbesteding: Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Aanbestedende Dienst: Gemeente Altena
Referentie: K010464

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** bijlage 1 inschrijvingsbiljet met prijzen deelproduct 6 en 7

Vraag:
Bij deelproduct 6 en 7 wenst u de totaalprijs bij doorlopen van 90 modules. Wij nemen aan dat u hiermee bedoelt bij 90 cursisten. Is dit juist?

Antwoord:
Dit is juist, hiermee wordt 90 cursisten bedoeld die de gehele module volgen.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** bijlage 3 Verklaring referentie

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat bijlage 3, evenals de andere bijlagen, door inschrijver moet worden ondertekend. Is dit juist?

Antwoord:
De volgende bijlagen dienen te worden ondertekend door de inschrijver en ingediend bij inschrijving:
Bijlage 1. Inschrijvingsbiljet
Bijlage 2. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland
Bijlage 3. Verklaring referentie voor kerncompetentie 1.
Bijlage 4. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Zie paragraaf 4.5.1. Procedurele voorwaarden en compleetheid van het Beschrijvend document.

M.b.t. de referentie, bijlage 3 dient bij inschrijving ondertekend te worden door de inschrijver. Bij voorlopige gunning: De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over deze kerncompetentie door het overleggen van een tevredenheidsverklaring waaruit blijkt dat de opdracht naar volle

tevredenheid ten aanzien van de aspecten tijd, kwaliteit en geld is uitgevoerd.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 13

Vraag:

"Er wordt afgerekend op basis van werkelijke aantallen. Er is geen sprake van een afnameverplichting". Als organisatie hebben wij te maken met vaste kosten en personele kosten. Wij verzoeken u daarom een minimum aantal af te nemen trajecten te garanderen. Welk aantal kunt u garanderen en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst niet mogelijk om een minimale afname te garanderen. De aanbestedende dienst is afhankelijk van de taakstelling. De taakstelling voor 2025 en de daaropvolgende jaren zijn nog niet bekend.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 27 en 28

Vraag:

"De inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom...zal door loting..... gegund wordt". Wij stellen voor indien de scores gelijk zijn de loting te vervangen door het houden van een presentatie door inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom is de beoogd winnaar van de aanbesteding. Bij een gelijke fictieve inschrijfsom prevaleert de inschrijving met de kwalitatief hogere inschrijving boven de laagste inschrijfsom. Indien dit ook gelijk is, zal de inschrijving met een hogere kwalitatieve score op het onderdeel K1 Plan van aanpak prevaleren. Indien dit ook gelijk is, dan zal door de loting worden bepaald aan welke inschrijver uiteindelijk voorlopig gegund wordt. De aanbestedende dienst denkt dat er voldoende mogelijkheden zijn om tot de winnaar te komen voordat er tot loting wordt overgegaan.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 15

Vraag:

Wij verzoeken u een proces verbaal van de opening van de kluis te maken en dit te delen met de inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Beantwoord op:

9 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 20

Vraag:

Geschiktheidseis: "in bezit te zijn van een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, ISO 9001 of gelijkwaardig". Vraag: bij identieke aanbestedingen wordt vaak gevraagd naar het Keurmerk inburgeren van Blik op Werk. Wij gaan ervan uit dat u wilt checken of een organisatie de kwaliteitsbewaking heeft geborgd, een kwaliteitsmanagementsysteem hanteert en het BOW keurmerk ook nu beschouwd wordt als gelijkwaardig daar dit een gecertificeerd kwaliteitsmanagement systeem is. Is dit juist?

Antwoord:

Ja dit is juist.

Percelen:

P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Beantwoord op:

9 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 14 tijdelijke uitval

Vraag:

"Als een inburgeraar tijdelijk uitvalt (door langdurige ziekte langer dan 4 weken of zwangerschap) on hold gezet. Het traject kan dan wel gefactureerd worden, maar..... weer kan starten". Vraag: Juist wanneer een cliënt te maken krijgt met ziekte of zwangerschap is goede begeleiding essentieel en moeten er soms juist meer zaken geregeld worden door de begeleider. Wij gaan ervan uit dat dan het maatschappelijk begeleidingstraject wordt voortgezet en gefactureerd. Gaat u hiermee

akkoord?

Antwoord:

Wanneer de opdrachtnemer kan aantonen dat er daadwerkelijke begeleiding aangeboden wordt, kan de dienstverlening worden voortgezet en kan er worden gefactureerd.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 9 en Bijlage 8 Productblad 4 en 5

Vraag:

Op p. 9 noemt u ".. waar nodig, het koppelen van een taalmaatje (een vrijwilliger die de statushouder de Nederlandse taal leert, op eigen tempo) en Bij Resultaat noemt u in Productblad 4 en 5: "optioneel: vinden van een taalmaatje". Vraag: wat verwacht u van opdrachtnemer hiervoor? Wenst u taalmaatje als eventueel extra product? In bijlage 1 is taalmaatje nl. niet genoemd als product. Wenst u een aanvullend product met aparte prijsopgave?

Antwoord:

Een taalmaatje is een service als dit past binnen de geleverde diensten en er is iemand in de gelegenheid om de taal te leren aan de cliënt. Dit geeft meerwaarde voor de aanbestedende dienst, maar is geen verplichting en dus ook geen aanvullend product met een aparte prijsopgave.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 8 Productbladen ad. 6 Participatieverklaringstraject

Vraag:

Bij Levering: "Daarnaast zorgt aanbieder voor een PVT-diploma of certificaat". Vraag: wat bedoelt u met dit diploma of certificaat daar de gemeente verantwoordelijk is voor een participatieverklaring voor DUO?

Antwoord:

De gemeente registreert dat het traject is afgerond bij DUO. Daarnaast verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer zelf een certificaat van afronding van het traject kan afgeven.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
bijlage 8 Productblad 4 en 5

Vraag:

Bij Resultaat noemt u in Productblad 4 en 5: "optioneel: vinden van (vrijwilligers) werk". Vraag: wat verwacht u van opdrachtnemer hiervoor?

Antwoord:

Het doel van maatschappelijke begeleiding is vergroten van zelfredzaamheid zodat men zich zelfstandig kan redden in de Nederlandse samenleving. Als er iemand in de gelegenheid is om de cliënt te helpen bij het vinden van een werkplek, het wegwijs maken in het arbeidslandschap heeft dit meerwaarde aangezien dit bijdraagt aan het doel om de zelfredzaamheid te vergroten. De aanbestedende dienst ziet dit niet als een verplichting maar een service om meerwaarde aan te tonen, er kunnen hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Maatschappelijke begeleiding statushouders
Beantwoord op: 9 sep. 2024